

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur depuis le 1er septembre 2024

1. Introduction et Informations légales

Voici les Conditions Générales de Vente (CGV) de Lunaïs - Ecoweb.

Ces CGV sont là pour encadrer notre collaboration et s'assurer que tout est bien clair pour toi.

PRÉSENTATION

- Lucie Pujol, micro-entrepreneure en Entreprise Individuelle (EI)
- Raison sociale éponyme : Lucie Pujol.
- Fondatrice de la marque Lunaïs - Ecoweb (ou simplement Lunaïs), dédiée à la création de sites web éco-conçus.
- Enregistrée sous le numéro SIRET : 84275507600036
- Mon entreprise est située au 2B route de l'enclos, 81290 Saint Affrique les Montagnes

REPRÉSENTANT LÉGAL

Je suis la représentante légale de mon entreprise individuelle, Lucie Pujol.

Lunaïs - Ecoweb est le nom de marque que j'utilise pour proposer mes services.

ADRESSE E-MAIL DE CONTACT

Si tu as des questions ou besoin de précisions, n'hésite pas à me contacter à cette adresse : bonjour@lunais-ecoweb.fr, je suis là pour t'accompagner.

OBJET DES CGV

Ces CGV ont pour but de préciser les conditions dans lesquelles je propose mes services, qu'il s'agisse de la création de sites «en 2 semaines» ou de sites «sur-mesure», ainsi que des options supplémentaires. Elles sont là pour que notre collaboration soit transparente et sereine.

À la signature du devis, tu acceptes sans réserve les présentes CGV. Les CGV en vigueur au moment de la signature du devis s'appliquent pendant toute la durée de notre collaboration et au-delà, même si une mise à jour intervient par la suite. Elles restent valables pour toute réclamation future liée à la prestation réalisée.

LÉGISLATION APPLICABLE

Mon activité étant basée en France, je suis soumise au droit français, et nos relations contractuelles sont donc régies par le droit français. En cas de différend, on cherchera d'abord à trouver une solution amiable. Si nécessaire, le tribunal de Castres sera compétent pour résoudre le litige.



2. Produits et Services

DESCRIPTION DES SERVICES

Chez Lunaïs - Ecoweb, je propose principalement deux types de services pour la création de ton site web éco-conçu :

- **«Site en 2 semaines» :**

Ce service est conçu pour ceux qui ont besoin d'un site web rapidement. Il inclut le choix d'un thème prédéfini, l'intégration de ton identité visuelle, la mise en place de la structure du site, l'optimisation du référencement, la sécurisation, et la formation à la gestion du site. Ce site est conçu pour être fonctionnel et respectueux des principes de l'éco-conception, tout en étant livré dans un délai de deux semaines à compter de la date de début du projet, indiquée sur le devis.

- **«Site sur-mesure» :**

Ce service est destiné à ceux qui recherchent un site entièrement personnalisé. À partir d'un cahier des charges que nous définissons ensemble, je crée un site unique, en accord avec tes besoins spécifiques. Ce service inclut également l'optimisation du référencement, la sécurisation, et la formation, avec une livraison prévue sous environ dix semaines à partir de la date de début du projet, indiquée sur le devis.

DÉLAI DE LIVRAISON ET DATE DE DÉBUT DU PROJET

Le délai de création du site (deux semaines pour un site «en 2 semaines» et environ dix semaines pour un site «sur-mesure») commence à partir de la date de début du projet, telle qu'elle est indiquée sur le devis. Cette date tient compte de la charge de travail existante au moment de la signature du devis. Si plusieurs projets sont en cours avant le tien, il faudra attendre que ceux-ci soient terminés avant de commencer le tien. Le délai de livraison se réfère donc au temps de création effective à partir de la date de début du projet. La livraison est plus largement abordé dans la section 4 des présentes CGV.

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Que tu optes pour un site «en 2 semaines» ou un site «sur-mesure», tu peux personnaliser ton projet en choisissant parmi différentes options, comme la création d'une identité visuelle, l'ajout de pages supplémentaires, ou encore l'intégration de fonctionnalités spécifiques. Les détails et les tarifs de ces options sont précisés lors de l'élaboration du devis.

MODALITÉS DE PERSONNALISATION

Les prix affichés sur mon site sont basés sur une structure de cinq pages pour les deux types de services. Cela inclut les pages essentielles à tout site (accueil, services, contact, etc.).

Pour le service «site en 2 semaines», même si le site est construit à partir d'un thème pré-fait, il est largement personnalisable grâce à ton identité visuelle. Nous ajusterons les couleurs, les typographies, les logos (principal, secondaire, etc.), les images, et les textes pour qu'ils reflètent parfaitement ta marque. Ce processus te permet d'avoir un site unique qui, tout en respectant les contraintes du thème choisi, est entièrement à ton image.

Pour le service «site sur-mesure», tout est élaboré en fonction de tes besoins spécifiques. Nous définissons ensemble chaque élément du site, avec une base de cinq pages incluses dans le forfait. Toute demande de personnalisation ou d'ajout de pages supplémentaires sera discutée et intégrée au devis.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Pour que je puisse réaliser ton site dans les délais convenus, il est important que tu me fournisses tous les éléments nécessaires (textes, images, charte graphique, etc.) dans les délais impartis. Tout retard dans la fourniture de ces éléments peut entraîner un décalage dans la livraison du site. De plus, il est essentiel que tu valides rapidement les éléments que je te sou mets pour approbation (pages, maquettes, documents, identité visuelle, etc.). Si je n'ai pas de retour de ta part sous 48 heures, l'élément sera considéré comme validé, et je continuerai à avancer sur le projet.

3. Prix et Modalités de paiement

TARIFICATION

Les prix de mes services sont clairement indiqués sur mon site internet et sont basés sur une structure de cinq pages pour les deux types de services proposés :

- «**Site en 2 semaines**» : à 1 550 euros
- «**Site sur-mesure**» : à 3 350 euros

En plus de ces services de base, je propose plusieurs options supplémentaires pour personnaliser davantage ton site :

- Création d'une mini identité visuelle : 300€
(Incluant : Logo typographique avec 2 propositions, palette de couleurs avec 2 propositions, sélection de typographies)
- Création d'icônes pour présenter tes services : 50€/icône
- Recherche de photos libres de droit : 15€/photo
- Retouche des photos : 15€/image
- Pages supplémentaires : 150€/page
(Si page Blog ou Portfolio : intégration de 1 article ou projet)
- Section Newsletter/Lead Magnet : 150€
(Inclus : Intégration d'un formulaire de capture d'emails relié automatiquement à ta liste de contacts MailerLite)
- Accompagnement dans le choix d'un calendrier de prise de rendez-vous + Intégration sur le site : 100€

Si tu as une autre option ou fonctionnalité en tête que tu aimerais ajouter, n'hésite pas à m'en parler. Nous pourrions alors discuter de sa faisabilité et je te proposerai un tarif adapté.

RÉDUCTIONS ET OFFRES SPÉCIALES

Je me réserve le droit de proposer des réductions ou des offres spéciales à ma discrétion, par exemple à l'occasion d'un événement particulier ou dans le cadre d'une campagne promotionnelle. Ces offres seront spécifiées dans le devis et auront une durée de validité limitée.

CONDITIONS ET DÉLAI DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire. Les coordonnées bancaires nécessaires te seront fournies lors de la signature du devis.

Pour démarrer le projet, un acompte de 50% du montant total convenu doit être versé dans un délai de 30 jours après la signature du devis. Le paiement de cet acompte marque l'engagement mutuel et déclenche le début du projet à la date indiquée sur le devis. Plus tu tardes à verser cet acompte, plus le début de ton projet risque d'être décalé, sauf si mon emploi du temps est déjà chargé et que, de toute façon, ton projet ne pourrait pas commencer avant un certain délai.

Il est important de noter que tu disposes d'un droit de rétractation de 14 jours après la signature du devis. Ce droit est plus largement abordé dans la section 5 des présentes CGV.

Le solde de 50% est dû à la livraison du site, c'est-à-dire au moment de sa mise en ligne. Le délai pour régler ce solde est de 30 jours après la livraison du site. Si le paiement du solde n'est pas effectué dans les délais, cela entraînera des pénalités de retard et une mise en demeure.

PÉNALITÉS DE RETARD ET CONSÉQUENCES

En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées selon le taux directeur de la Banque Centrale Européenne (BCE) en vigueur, majoré de 10%, conformément à la législation française. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera également appliquée, conformément à la loi.

Si le solde n'est toujours pas payé après 30 jours, une mise en demeure te sera envoyée. Si cette situation n'est pas régularisée dans les délais indiqués, cela pourra entraîner des poursuites devant les tribunaux compétents ainsi que la suppression de ton site internet.

4. Livraison des services

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont les suivants :

- **«Site en 2 semaines»** : Le délai de création du site est de deux semaines à compter de la date de début du projet, telle qu'indiquée sur le devis.
- **«Site sur-mesure»** : Le délai de création est d'environ dix semaines à partir de la date de début du projet, telle qu'indiquée sur le devis.

Ces délais sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la complexité du projet et des options choisies. Ils ne commencent à courir qu'à partir de la date de début du projet, qui est fixée une fois que l'acompte de 50% a été reçu et que le délai de rétractation de 14 jours a expiré, sauf si le client renonce expressément à ce droit (voir la section 5 des présentes CGV).

MODALITÉS DE LIVRAISON

La livraison des services se fait par la mise en ligne du site internet sur le serveur choisi et configuré par le client ou en accord avec le client. Le site est considéré comme livré une fois que je t'ai informé avoir demandé à Google l'indexation du site. Cette étape confirme que le site est accessible en ligne et visible pour les moteurs de recherche.

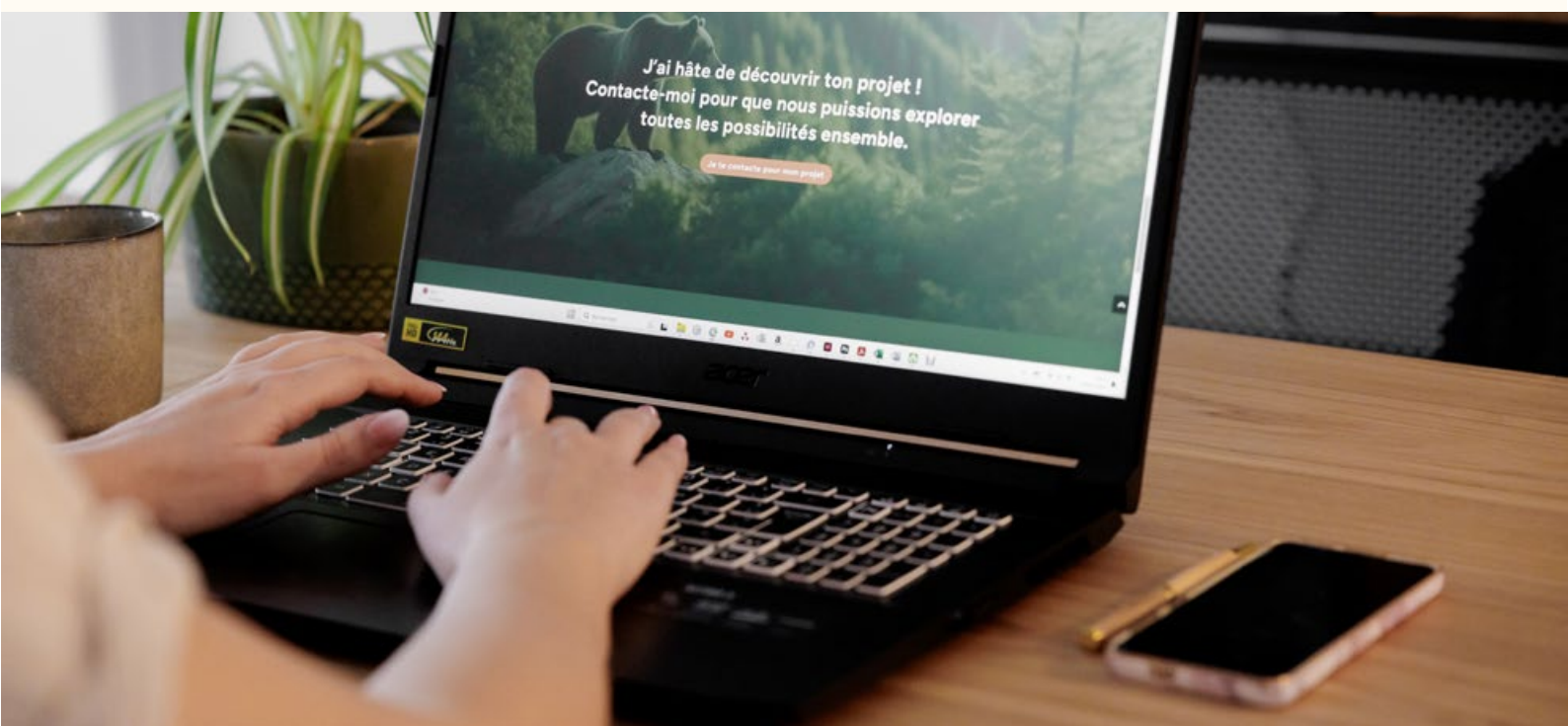
RETARDS ET IMPRÉVUS

Je m'engage à respecter les délais annoncés dans la mesure du possible. Cependant, certaines circonstances peuvent entraîner des retards, notamment en cas de force majeure, telles que maladie, hospitalisation, deuil, catastrophe naturelle, ou problème d'accessibilité à l'hébergeur. Dans ces cas, je t'informerai dès que possible, et aucun dédommagement ne pourra être réclamé.

Si un retard est dû à ma gestion du planning, et non à des circonstances indépendantes de ma volonté, tu seras éligible à une réduction de 5% du montant total par semaine de retard, à compter de la troisième semaine dans le cas du service «site en 2 semaines», ou à partir de la onzième semaine pour le «site sur-mesure».

OBLIGATIONS DU CLIENT CONCERNANT LES RETARDS

Le respect des délais de livraison dépend également de toi. Si tu tardes à me fournir les éléments nécessaires (textes, images, charte graphique, etc.) ou si tu ne valides pas les documents ou maquettes que je t'envoie dans un délai raisonnable, cela peut entraîner un retard dans le calendrier de livraison. En l'absence de validation de ta part sous 48 heures, les documents ou maquettes seront considérés comme validés, et je continuerai à avancer sur le projet.



5. Droit de rétractation et Résiliation

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, tu disposes d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du devis. Pendant ce délai, tu peux annuler ta commande sans avoir à fournir de justification, et sans frais.

Les travaux ne peuvent commencer qu'après l'expiration de ce délai de rétractation, sauf si tu souhaites que le projet débute immédiatement. Dans ce cas, tu devras renoncer expressément à ton droit de rétractation en signant une décharge spécifique. Si mon planning le permet, le projet pourra alors commencer immédiatement, mais cela implique que tu ne pourras plus exercer ton droit de rétractation une fois le projet en cours.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu peux m'informer de ta décision par écrit (email ou courrier) en utilisant les coordonnées fournies dans les présentes CGV. Si le délai de rétractation est respecté et que les travaux n'ont pas commencé, l'acompte que tu as versé te sera remboursé intégralement.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

En dehors du délai de rétractation, les conditions de résiliation suivantes s'appliquent :

- Résiliation à l'initiative du Client :

Tu peux résilier le contrat à tout moment, en m'informant par écrit (email ou courrier recommandé), au moins 15 jours avant la date souhaitée de résiliation. Dans ce cas, les sommes déjà versées pour les prestations réalisées restent dues et ne pourront pas être remboursées. Si la résiliation intervient avant le début des travaux, l'acompte sera remboursé.

- Résiliation à l'initiative de la Prestataire :

Je me réserve le droit de résilier le contrat dans les situations suivantes :

- Si tu ne fournis pas les éléments nécessaires à l'exécution de la prestation dans un délai raisonnable, malgré une ou plusieurs relances par écrit.
- En cas de désaccord ou d'incompatibilité de travail manifeste entre nous, rendant impossible la bonne réalisation du projet.

Dans ces cas, je t'informerais par écrit de ma décision de résilier le contrat, en précisant les motifs. Si la résiliation intervient avant le début de toute prestation significative, l'acompte versé sera restitué. En revanche, si des travaux ont déjà été réalisés, les sommes correspondant aux prestations effectuées resteront dues.

CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION

En cas de résiliation par l'une ou l'autre des parties, aucune indemnité ne sera due au titre de la résiliation du contrat, hormis le remboursement de l'acompte selon les conditions décrites ci-dessus. Toutes les obligations des parties cesseront immédiatement, sauf pour celles qui, par leur nature, doivent survivre à la résiliation (par exemple, les obligations de confidentialité).



6. Responsabilité et Garanties

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Je m'engage à fournir tous les efforts nécessaires pour créer un site web de qualité, conforme aux spécifications convenues et aux standards de l'éco-conception. Cependant, ma responsabilité est limitée aux sommes effectivement versées par le client pour la prestation concernée. En d'autres termes, en cas de problème, la responsabilité financière maximale que je peux assumer est égale au montant total que tu as payé pour le service.

Je ne peux pas être tenue responsable des dommages ou pertes indirects, tels que la perte de chiffre d'affaires, la perte de clients, ou toute autre conséquence économique défavorable liée à l'utilisation ou à la non-utilisation du site web. De plus, je ne peux pas être tenue responsable de tout dommage matériel (comme une infection virale sur ton ordinateur) ou financier (comme une perte de revenus) résultant de l'utilisation du site. Ma responsabilité ne saurait non plus être engagée si :

- Le site devient inaccessible ou fonctionne mal à cause de l'hébergeur choisi par le client ou d'une mauvaise manipulation de la part du client après la livraison.
- Le site est piraté ou victime de phishing, malgré les mesures de sécurité que j'ai mises en place.
- Le site ne se positionne pas en première page des résultats des moteurs de recherche, même après une optimisation SEO.
- Le site présente des similitudes avec d'autres sites existants, que ce soit au niveau du design, des fonctionnalités ou du contenu.

Bien que l'optimisation SEO fasse partie intégrante de ma prestation, il est important de comprendre que le SEO (référencement naturel) est un processus continu qui nécessite des efforts réguliers/quotidiens pour maintenir et améliorer le classement du site. Pour un meilleur référencement, il peut être pertinent de faire appel à une agence ou à un freelance spécialisé dans le SEO, qui pourra travailler quotidiennement sur l'amélioration de ta visibilité en ligne.

GARANTIE

Je garantis que le site web livré sera fonctionnel et conforme aux spécifications définies dans le devis et le cahier des charges. À la livraison, les pages créées seront notées entre A et C par le site EcoIndex.fr, conformément aux principes de l'éco-conception.

Après la livraison, je propose une période de support d'un mois pour t'aider à prendre en main ton site et répondre à tes questions. Ce support inclut des conseils sur l'utilisation des fonctionnalités du site et des explications sur les mises à jour nécessaires.

FORCE MAJEURE

Je ne peux pas être tenue responsable des retards ou des manquements à mes obligations contractuelles si ces retards ou manquements sont dus à des événements de force majeure, tels que définis par la législation française. Cela inclut, mais ne se limite pas à : les catastrophes naturelles, les pandémies, les interruptions de service internet ou électrique, les cyberattaques majeures, la maladie, l'hospitalisation, ou un deuil. En cas de force majeure, je t'informerai dès que possible, et nous conviendrons ensemble d'un nouvel échéancier pour la livraison du site.



7. Propriété intellectuelle et Sécurité des données

DROITS D'AUTEUR

Les textes, images, chartes graphiques, et autres éléments que tu me fournis pour la création de ton site web sont considérés comme étant ta propriété ou sous licence légale (banques d'images, licences spécifiques, etc.). Tu es seul(e) responsable de t'assurer que ces éléments respectent les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Je ne pourrai être tenue responsable en cas de litige lié à l'utilisation de ces éléments.

En revanche, pour les éléments que je crée pour toi, comme une identité visuelle (logo, palette de couleurs, typographies, etc.), des icônes, ou tout autre contenu spécifique, ces créations restent ma propriété jusqu'au paiement intégral du solde de la prestation. Une fois le paiement complet effectué, les droits d'auteur te sont transférés, et tu deviens propriétaire de ces éléments.

LICENCE D'UTILISATION

Une fois le site livré et le paiement intégral reçu, tu deviens propriétaire du site, y compris de son contenu. Cela te donne le droit d'utiliser, de modifier, et de gérer ton site comme tu l'entends, dans le cadre des lois en vigueur. Cependant, certains éléments du site (comme les plugins ou logiciels tiers utilisés) peuvent être soumis à des licences spécifiques. Il est de ta responsabilité de te documenter sur ces conditions d'utilisation et de t'y conformer.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Je prends très au sérieux la protection des données personnelles que tu me confies dans le cadre de notre collaboration. Cela inclut les identifiants et mots de passe de ton hébergeur, ainsi que toutes les informations nécessaires à la réalisation des devis et à la communication entre nous (comme ton nom, ton adresse e-mail, etc.).

Pour garantir la sécurité de ces données, j'utilise un logiciel de chiffrement avancé qui permet de les protéger en créant des conteneurs chiffrés. Ces conteneurs sécurisent les données, les rendant inaccessibles sans les clés de décryptage appropriées.

Je tiens également à te préciser que je réalise les devis et les factures via la plateforme Abby. Cela signifie que les données traitées dans ce cadre sont soumises à la politique de confidentialité de cette plateforme, que je t'encourage à consulter pour plus de détails.

Je m'engage à ne jamais partager, vendre ou divulguer tes données à des tiers sans ton consentement, sauf si la loi l'exige. En cas de problème lié à la sécurité des données, je ferai tout mon possible pour t'assister dans la résolution de la situation.

SÉCURISATION DU SITE WEB

Pour protéger ton site contre les menaces en ligne, je mets en place plusieurs mesures de sécurité :

- **Installation de plugins de sécurité** : Ces outils permettent de surveiller et de bloquer les tentatives d'intrusion ou les comportements suspects.
- **Déplacement de la page de connexion** : Pour renforcer la sécurité de l'administration de ton site WordPress, je déplace la page de connexion à une adresse moins accessible aux attaques courantes.
- **Sauvegardes régulières** : Je mets en place un système de sauvegardes automatiques pour assurer la récupération du site en cas de problème majeur.

Ces mesures visent à minimiser les risques de piratage, de phishing, et d'autres menaces en ligne. Cependant, il est important de noter qu'aucun système de sécurité n'est infaillible, et je ne peux pas garantir une protection absolue contre toutes les formes de cyberattaques. En cas de problème, je t'assisterai dans la récupération et la sécurisation de ton site dans la limite de la période de support prévue.

8. Litiges et Droit applicable

RÉSOLUTION DES LITIGES

Si jamais un désaccord ou un litige venait à surgir entre nous, mon premier réflexe sera de chercher à résoudre le problème de manière amiable. La communication est clé, et je suis toujours ouverte à discuter pour trouver une solution qui convienne à tout le monde. Si malgré nos efforts, on ne trouve pas d'accord, on pourra alors envisager d'autres moyens pour résoudre le différend.

DROIT APPLICABLE

Tout ce qui concerne nos relations contractuelles est régi par le droit français. En clair, cela signifie que si une question, une interprétation ou un problème survient, ce sont les lois françaises qui s'appliquent. Les CGV que tu as acceptées au moment de la signature du devis restent valables tout au long de notre collaboration, même si je mets à jour ces CGV par la suite.

TRIBUNAL COMPÉTENT

En cas de litige qu'on ne parviendrait pas à résoudre à l'amiable, c'est le tribunal de Castres, dans le Tarn, qui sera compétent pour trancher. C'est là que se situe mon siège social, donc c'est le tribunal auquel on se réfère pour tout ce qui concerne notre contrat.

FORCE EXÉCUTOIRE DES CGV

En acceptant ces Conditions Générales de Vente (CGV) lors de la signature du devis, tu t'engages à respecter les termes que nous avons définis ensemble. Ces CGV ont donc une valeur contractuelle. Si jamais il y a un désaccord entre ces CGV et un autre document, c'est bien les CGV qui feront foi.

DÉLAIS DE RÉCLAMATION

Si tu rencontres un souci avec les services que je t'ai fournis, il est important de me le signaler par écrit dans le mois suivant la livraison du site. Pendant ce mois, tu bénéficies d'un service client pour t'aider à prendre en main ton site et résoudre les éventuels problèmes. Passé ce délai de 30 jours, les services seront considérés comme acceptés sans réserve, sauf en cas de vice caché. Cela signifie que tu ne pourras plus faire de réclamation sur ce qui a été livré, à moins qu'un problème caché ne se révèle plus tard.

CLAUSE DE NON-RENONCIATION

Si, à un moment donné, je ne fais pas valoir un droit ou une disposition des CGV, cela ne signifie pas que je renonce à m'en prévaloir plus tard. En d'autres termes, je garde toujours la possibilité de faire respecter ces CGV quand c'est nécessaire.



9. Dispositions Finales

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Je me réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la signature du devis. Si une mise à jour des CGV est effectuée après la signature du devis, elle ne s'appliquera pas au contrat en cours, sauf si nous convenons ensemble de l'adopter

NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient jugées nulles ou déclarées non écrites par une juridiction compétente, les autres stipulations resteraient en vigueur. Nous pourrions alors convenir de remplacer les clauses invalides par des clauses valides, dont l'effet se rapprochera autant que possible de l'intention initiale.

INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Ces CGV, associées au devis et à tout autre document contractuel signé entre nous, constituent l'intégralité de l'accord entre nous. Elles remplacent et annulent tout accord, proposition ou communication antérieure, écrite ou orale, relative à l'objet du contrat.

CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Je conserve une copie électronique de chaque devis et de chaque version des CGV applicable au moment de la signature, en conformité avec la législation française. Tu peux à tout moment demander une copie de ces documents pour tes archives personnelles.

PREUVE ET COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE

Toute communication entre nous peut se faire par voie électronique (email). Les emails échangés, ainsi que les documents électroniques, seront considérés comme des preuves valables de notre relation contractuelle, au même titre que des documents papiers.

ENGAGEMENT ÉCOLOGIQUE

Conformément à mon engagement en faveur de l'éco-conception, j'essaie de réduire au maximum l'empreinte environnementale de mes services, notamment en limitant l'utilisation de papier, en privilégiant les échanges électroniques, et en appliquant des pratiques durables dans la gestion de mes projets.



Bravo, tu as pris connaissance de l'ensemble des Conditions Générales de Vente !

Je sais que ce genre de document peut sembler technique, voire... un peu stressant, mais à partir de maintenant, et dès que tu auras signé le devis (et donc les CGV), nous pourrons travailler ensemble sereinement.

Si tu as la moindre question ou un doute sur un point, n'hésite surtout pas à me contacter. Je suis là pour t'aider et m'assurer que tout se passe dans les meilleures conditions.

**Merci de ta confiance,
et j'ai hâte de travailler avec toi
pour donner vie à ton projet !**

